

### Vos contacts

IFRB PAYS DE LA LOIRE  
02 40 20 36 66

[contact@paysdelaloire.ifrb.fr](mailto:contact@paysdelaloire.ifrb.fr)

### Durée

1,00 jour(s) 7 :00 heures

### Coût de la formation

220,00€ HT Forfait /personne

### Public

Artisans, chargés d'affaires, chef  
d'entreprise, conducteur de travaux

### Pré-requis

L'entreprise doit être détentrice de la  
mention RGE

### Effectif

De 6 à 12 participants maximum

### Formateur

Formateurs/consultants ADAC Patrick  
NICOLLE

### Moyens pédagogiques et supports

Alternance d'apport théorique (40%) et  
d'apport pratique (60%), jeux de rôle,  
mise en situation, travail en sous-  
groupe... remise d'un support de cours

### Evaluation

Quizz, QCM

## Objectifs de la formation

### Objectifs de la formation

Savoir valoriser sa mention RGE

- Etre capable de se positionner comme conseil auprès de son client
- Savoir diagnostiquer et concevoir une offre d'amélioration énergétique pour son client
- Savoir concevoir et argumenter une offre d'amélioration énergétique, à partir des besoins du client
- Savoir convaincre le client de la pertinence de l'offre

## Programme

### Introduction

#### 1- Savoir valoriser sa mention RGE pour développer son CA

- 1.1 Vos pratiques actuelles concernant le RGE ?
- 1.2 Le RGE, un atout pour mieux s'organiser au niveau commercial et optimiser son fonctionnement
- 1.3 Le RGE, pour mieux répondre aux attentes de nos clients

#### 2- Savoir se positionner comme conseil auprès de son client

- 2.1 Le « preneur d'ordre » et le « vendeur conseil »
- 2.2 Les techniques de communication pour établir une relation de confiance avec son client

#### 3- Savoir diagnostiquer le vrai besoin du client

#### 4- Savoir concevoir et argumenter une offre d'amélioration énergétique, à partir des besoins du client

- 4.1 Rappel des points clés du module Renove
- 4.2 Les techniques pour argumenter une offre de travaux à son client

#### 5- Savoir convaincre son client de la pertinence de son offre

- 5.1 Le traitement des objections du client
- 5.2 Entraînements en situations concrètes
- 5.3 Savoir conclure

### Conclusion/Evaluation

IFRB Pays de la Loire

Zone Ar Mor, 4 Impasse Serge Reggiani - BP 60025  
44801 Saint-Herblain Cedex

Tél. : 02 40 20 36 66 / Fax : 02 40 35 44 70 / [contact@paysdelaloire.ifrb.fr](mailto:contact@paysdelaloire.ifrb.fr)



CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT - FORMATION

[www.ifrbpaysdelaloire.fr](http://www.ifrbpaysdelaloire.fr)