

Vos contacts

IFRB PAYS DE LA LOIRE
02 40 20 36 66
contact@paysdelaloire.ifrb.fr

Lieu(x) – Date(s) **2019**

Durée

1,00 jour(s), 7:00 heures

Coût de la formation

269€ HT Forfait/Personne

Public

Dirigeants et managers au quotidien ou occasionnel

Prérequis

Assurer une mission d'encadrement ou de gestion du personnel

Effectif

De 6 à 12 participants

Formateurs

Karina SEVERIN
Consultante RH - Cogito

Moyens pédagogiques et supports

Les sessions de formation sont réalisées à partir de situations professionnelles amenées par les stagiaires.

Alternance d'apports théoriques opérationnels et de mises en pratique.

Objectifs

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Connaître les principaux **paramètres qui interviennent dans la communication**
- Connaître les **différents types de comportement** avec la méthode des 4 couleurs
- **Améliorer sa propre communication** en adaptant les messages à ses interlocuteurs

Programme

- **De quoi parlons-nous ?**
 - ✓ Qu'est-ce que la communication
 - ✓ Qu'est-ce qu'un comportement
- **Les différents types de comportement**
 - ✓ Connaître et reconnaître un « rouge »
 - ✓ Connaître et reconnaître un « jaune »
 - ✓ Connaître et reconnaître un « vert »
 - ✓ Connaître et reconnaître un « bleu »
- **Développer son agilité relationnelle au quotidien**
 - ✓ Mieux connaître son interlocuteur
 - ✓ S'adapter à son interlocuteur
 - ✓ Avoir des échanges efficaces et fluides avec ses collaborateurs

IFRB Pays de la Loire

Zone Ar Mor, 4 Impasse Serge Reggiani - BP 60025
44801 Saint-Herblain Cedex
Tél. : 02 40 20 36 66 / Fax : 02 40 35 44 70 / contact@paysdelaloire.ifrb.fr



CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT - FORMATION

www.ifrbpaysdelaloire.fr