

### Vos contacts

IFRB PAYS DE LA LOIRE  
02 40 20 36 66

[contact@paysdelaloire.ifrb.fr](mailto:contact@paysdelaloire.ifrb.fr)

### Lieu(x) et date(s)

### Durée

2,00 jour(s) 14:00 heures

### Coût de la formation

750,00€ HT Forfait /personne

### Public

Cette formation s'adresse aux managers de proximité, débutants, chefs d'équipe opérationnelle, team leader.

### Pré-requis

### Effectif

8 à 12 participants maximum

### Formateur

1 consultant de LGP Conseil

### Moyens pédagogiques et supports

### Méthode pédagogique

Échanges d'expérience,  
Exercices pratiques,  
Mises en situation à partir du contexte des participants.

### Outils pédagogiques :

support pédagogique

### Le plus de cette formation :

Formation très opérationnelle sur le management au quotidien d'une équipe

Cette formation propose de travailler les trois problématiques du manager de proximité : se positionner, manager les exigences de l'entreprise (qualité, procédure, organisation ...) et animer son équipe. Elle permet de pratiquer confortablement pédagogie, diplomatie, fermeté et parfois même sanction.

### Objectifs de la formation

Caractériser le positionnement du manager,

Identifier les clés d'une communication managériale efficace,

Mettre en oeuvre des techniques de communication en fonction des situations rencontrées,

Oser dire et parler vrai, notamment en situations tendues,

Mettre en oeuvre des techniques et outils d'animation d'équipe.

### Programme

#### Identifier les missions et compétences du manager terrain

- » Le positionnement du manager entre les exigences de l'organisation et les attentes des équipes,
- » Ses missions et compétences,
- » La mise en place des règles du jeu.

#### Adapter son management aux situations rencontrées

- » Les différentes situations de management,
- » Les risques et opportunités qu'elles proposent,
- » Les rôles et la valeur ajoutée du manager.

#### Renforcer sa communication en situation de confort

- » Les clés de la communication pédagogique face à un groupe ou face à une personne,
- » L'art de la félicitation, du renforcement positif,
- » La transmission de directives.

#### Gérer sa communication en situation tendue

- » Les attitudes à développer en situation tendue,
- » Le traitement diplomatique d'une difficulté relationnelle,
- » Les personnalités et les comportements difficiles.

#### Maîtriser sa communication en situation critique

- » Le recadrage,
- » Le traitement du conflit interpersonnel,
- » La sanction d'un comportement.

#### Mettre en oeuvre des outils d'animation d'équipe

- » Le brief opérationnel,
- » La formation minute

IFRB Pays de la Loire

Zone Ar Mor, 4 Impasse Serge Reggiani - BP 60025

44801 Saint-Herblain Cedex

Tél. : 02 40 20 36 66 / Fax : 02 40 35 44 70 / [contact@paysdelaloire.ifrb.fr](mailto:contact@paysdelaloire.ifrb.fr)



CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT - FORMATION

[www.ifrbpaysdelaloire.fr](http://www.ifrbpaysdelaloire.fr)