

### Vos contacts

IFRB PAYS DE LA LOIRE  
02 40 20 36 66  
[contact@paysdelaloire.ifrb.fr](mailto:contact@paysdelaloire.ifrb.fr)

### Lieu(x) – Date(s)

### Durée

1,00 jour(s), 7:00 heures

### Coût de la formation

280€ HT Forfait/Personne

### Public

Chef d'entreprise, équipe de direction, responsable administratif et comptable, chargé d'affaire.

### Prérequis

Connaître les différents acteurs d'un chantier et leurs rôles  
Connaître le déroulement d'un chantier à partir de l'appel d'offre.

### Effectif

De 8 à 12 participants

### Formateurs

Clément COLLET-FERRE  
Juriste de la FFB 44, spécialiste des marchés

### Moyens pédagogiques et supports

Méthode pédagogique dite active : apports théoriques et échanges. Un support de formation sera remis à chaque participant.

### Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Savoir établir un mémoire de réclamation
- Savoir le faire vivre selon la stratégie de l'entreprise
- Connaître le contexte contractuel
- Savoir préparer ses arguments en cours de chantier
- Etablir une trame

### Programme

Objectif de l'établissement d'un mémoire de réclamation en marche public et privé

Quand utiliser le mémoire ?

En cours de chantier et au moment du solde

Rappels contractuels en cours de chantier

La notion de forfait

L'obligation de résultat

Les ordres de services et avenant

Les constats – article 12 du CCAG

Le circuit de paiement en marchés publics et privés

Les acomptes et les avances

Les situations

Le solde

Les délais

Le risque de forclusion

Les différents délais dans le cas des marchés publics et privés

Le suivi des délais

Le plan du document

Le projet de décompte définitif

Le mémoire de réclamation

Bâtir l'argumentation

Les éléments d'appuis : savoir utiliser les documents à son profit

Le marché, les courriers, les ordres de services

Les constats, les comptes rendus de chantiers

Le chiffrage des documents

Le chiffrage du projet de décompte définitif

Le chiffrage du mémoire de réclamation

Les recours

IFRB Pays de la Loire

Zone Ar Mor, 4 Impasse Serge Reggiani - BP 60025

44801 Saint-Herblain Cedex

Tél. : 02 40 20 36 66 / Fax : 02 40 35 44 70 / [contact@paysdelaloire.ifrb.fr](mailto:contact@paysdelaloire.ifrb.fr)



CONSEIL - ACCOMPAGNEMENT - FORMATION

[www.ifrbpaysdelaloire.fr](http://www.ifrbpaysdelaloire.fr)